

ОФЕРТА ДОГОВОРА ПОСТАВКИ № 010112

Российская Федерация,
г. Верхняя Пышма

Дата публикации: 28.01.2012 г.

Дата вступления в силу: 01.01.2012 г.

Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и «обыкновенный» подписанный договор в соответствии с [Гражданским Кодексом Российской Федерации](#).

Приведенная ниже информация является предложением (далее **Оферта**) от ООО «Автотехнотрейд» (именуемое в дальнейшем **Поставщик**), любому юридическому, физическому лицу или предпринимателю в РФ, имеющему расчетный счет, (именуемому в дальнейшем **Покупатель**), заключить договор поставки (далее **Договор**), на описанных далее условиях.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Товар (или Товары) - товары, продаваемые Поставщиком Покупателю на условиях Договора Поставки в соответствии с Заказом Покупателя;

Оригинальный товар - товар, поставляемый на сборочный конвейер производителей автотранспортных средств, имеющий фирменную упаковку или стикеры с указанием товарного знака и каталожного номера (по каталогу запчастей производителя данной марки автотранспортных средств). Оригинальные детали сертифицированы производителем, что подтверждается соответствующими документами;

Сайт – сайт Поставщика <http://www.atton.ru/>

Регистрация – регистрация Покупателя на Сайте с указанием достоверных требуемых сведений;

Заказ (или Заказы) – Акцептованное требование Покупателя на предоставление ему товаров Поставщиком в рамках заключенного Договора;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтвержденное его Регистрацией

Прием в работу – согласие Поставщика выполнить Заказ, и действия для осуществления этого на условиях и в соответствии с Договором;

Получатель - транспортная компания или физическое лицо, действующие на основании доверенности от Покупателя для получения Товара Получателем;

Передача - передача партии Товара и комплекта первичных документов Получателю;

Ожидаемый срок – срок исполнения Заказа, в течение которого Поставщик обычно исполняет заказы Покупателей по выбранному направлению;

Отказ в поставке - обоснованный отказ в поставке заказываемого товара до истечения ожидаемого срока исполнения заказа.

Баланс – итоговое сальдо лицевого счёта Покупателя

Акт сверки взаиморасчётов — бухгалтерский документ, подтверждающий состояние взаиморасчётов между сторонами;

Документ (или Документы) – первичные документы, которые оформляются при Передаче товара (ТОРГ-12, счет-фактура);

Стоимость товара – цена Товара, включая его доставку до пункта Передачи;

Обращение - любое письменное обращение Покупателя к менеджеру Поставщика по вопросам, связанным с Товаром или Заказом по электронной почте или через Сайт Поставщика ;

Рекламация – требование Вернуть или Уценить переданный Покупателю Товар при наступлении условий и в порядке, предусмотренных в Приложениях № 3-4 к настоящему Договору;

Уценка – компенсация расходов Покупателя по восстановительному ремонту дефектного Товара, без Возврата Товара Поставщику, по принятому Поставщику решению по Обращению;

2. Общие положения

1. Все цены указываются в рублях РФ. Все взаиморасчеты ведутся в рублях РФ безналичными банковскими переводами и/или за наличный расчет в офисе компании.
2. Цены учитывают все скидки, которые определяются Поставщиком исходя из товарооборота за предыдущий месяц.
3. Данный договор в сочетании с приложениями (№1-4), являющимися неотъемлемой его частью, содержит в себе все существенные условия продажи Товаров. После акцепта, подтвержденного регистрацией на сайте Поставщика, данный документ является договором поставки (по ст. 506 ГК).
4. Покупатель размещает свои заказы посредством Интернет сайта.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Покупатель имеет право:

1. Права Покупателя защищены действующим законодательством РФ, настоящим Договором, а также стратегической целью Поставщика развивать партнерские отношения на долгосрочную перспективу.
2. Получать информацию об акциях и изменениях в регламенте работы Поставщика
3. Требовать соблюдения Договора.
4. Обращаться с Рекламациями по товару на условиях, предусмотренных приложениями №№ 3-4 к настоящему Договору.
5. Обращаться к Поставщику с предложением заключить соглашения о скидках, бонусах, отсрочке платежа.
6. Получить информацию о действующих скидках и рекламных компаниях

3.2. Покупатель обязуется:

1. Соблюдать условия Договора.
2. Правильно оформлять заказы, ответственно выбирая актуальные артикулы и способы исполнения заказов (направления).
3. Своевременно полностью оплачивать и принимать у Поставщика готовый к выдаче Товар.

3.3. Поставщик имеет право:

1. Права Поставщика защищены действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
2. При хранении товара более 14 дней Поставщик вправе отказаться от исполнения заказа.
3. Развивать технологию продаж для развития бизнеса.
4. Предоставить или отказать в предоставлении доступа к сервисам Сайта, по обращению Покупателя.

3.4. Поставщик обязуется:

1. Соблюдать условия Договора.
2. Информировать Покупателя обо всех изменениях в технологии продаж, относящихся к будущим сделкам по Договору, включая изменения размеров скидок.

4. Срок действия и изменение условий оферты

1. Оферта вступает в силу с 01 января 2012.

2. Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
3. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.4.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
4. Оферта действует до момента её отзыва Поставщиком.

5. Срок действия и изменение договора

1. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор поставки (статья 438, 506 ГК РФ) на условиях Оферты.
2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует до момента отзыва Оферты.
3. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный действующий между Покупателем и Поставщиком Договор. Эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
4. В случае отзыва Оферты Поставщиком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты.
5. Датой акцепта Оферты и заключения договора считается ранняя из дат после вступления в силу Оферты: дата регистрации на сайте Поставщика или дата первого платежа

6. Порядок взаиморасчетов

1. Покупатель размещает депозит в качестве обеспечения оплаты Заказов банковским переводом.
2. Отгруженный товар оплачивается последующими платежами или из средств депозита (п. 6.1)
3. При возвратах, из-за округлений, возможны расхождения между ценой продажи и ценой возврата в пределах 5 коп., стороны признают эти расхождения ошибкой округления и учитывают её в пользу Покупателя
4. В случае отсутствия Заказов, по обращению Покупателя, Поставщик обязан перечислить остаток депозита Покупателю не позднее 3х банковских дней со дня поступления обращения.
5. Покупатель обязан указывать свой регистрационный код в назначении платежей. Пример назначения платежа для клиента с кодом XXXX: "Оплата за автозапчастей по договору N 010112, клиент XXXX В том числе НДС nnn.nn"

6. Для платежей Покупатель - предприниматель обязан использовать свой банковский расчётный счёт, открытый для ведения предпринимательской деятельности в соответствии с инструкциями Центрального Банка России.

7. Форс-Мажор

1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение Договора при наступлении форс-мажорных обстоятельств и/или наступлении обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невозможность полного или частичного исполнения обязательств, в том числе, но не ограничиваясь:
 - стихийных природных явлений: землетрясений, наводнений, резких температурных колебаний, заносов на дорогах и т. п.;
 - социальных факторов: объявленных и фактических военных действий, контр террористических операций, эпидемий, а также национальных и отраслевых забастовок;
 - запретительных актов государственных органов: объявление карантина, запрет торговых операций с отдельными странами, ограничение перевозок на определенных направлениях.
2. При появлении таковых обстоятельств Поставщик оповещает Покупателя посредством Сайта. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору соразмерно продлевается на время действий таких обстоятельств и их последствий. В случае если срок действия форс-мажорных обстоятельств и/или обстоятельств непреодолимой силы превысит 1 (Один) месяц, Стороны обязаны согласовать порядок дальнейшего исполнения обязательств по Договору. Сторона, для которой возникли данные обстоятельства, должна незамедлительно проинформировать об этом другую Сторону.

8. Ответственность сторон и рассмотрение споров

1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора между сторонами, решаются путем переговоров.
3. При невозможности разрешить спор путём переговоров, дело передаётся в Арбитражный суд в городе Москва.

9. Прочие условия

1. Если Покупатель, до акцепта оферты, уже заключил договор Поставки с Поставщиком, принятие оферты означает, что обязательства по прежнему договору новированы в соответствующие обязательства нового договора на условиях оферты.
2. Положения договоров, новированных в договор на условиях Оферты и противоречащие условиям договора, созданного на условиях Оферты, считаются не действительными.

10. Реквизиты Поставщика

Продавец:

ООО «Автотехнотрейд»

624090 г. Верхняя Пышма, ул. Феофанова, 13а т. 8 (343) 206-31-00

ИНН 6673162920 КПП 660601001

Р/С 40702810900070000256

В ОАО «Банк «Екатеринбург»

Г. Екатеринбург БИК 046577904 К/С 30101810500000000904

ОГРН 1076673011645 ОКПО 81173165 ОКВЭД 50.10

Директор,

Колотов Иван Сергеевич

ПРАВИЛА ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

1. При оформлении заказа Покупатель руководствуется "Инструкцией по работе с интернет-магазином", расположенной по адресу (http://atton.ru/top_menu/39/).
2. Размещая заказ на Сайте Поставщика, Покупатель подтверждает свое согласие с общими условиями поставки, спецификой выбранного направления и самостоятельно выбранными параметрами (артикул, производитель, срок, цена).
3. Ожидаемый срок поставки на сайте и в программном обеспечении Поставщика отображается в рабочих днях , начиная со следующего дня после момента отправки заказа представителю направления. График отправки по направлению находится на сайте в описании направления заказа.
4. При заказе следует учесть статистику поставщика по отказам в поставке выбранного направления.
5. Обоснования по отказу в поставке Покупатель может получить на сайте и/или оформить обращение к менеджерам Поставщика.
6. При заказе Покупатель пользуется только актуальными на момент заказа артикульными номерами. При заказе устаревшего артикульного номера, поставщик оставляет за собой право произвести замену этого номера на новый, что может повлечь за собой изменение цены, как в большую так и в меньшую сторону, при этом покупатель автоматически соглашается с этим изменением. Обо всех таких изменениях Поставщик информирует Покупателя посредством своего Сайта .
7. Стоимость отгруженных покупателю товаров автоматически уменьшает сумму Баланса Покупателя.
8. Покупатель отслеживает статус исполнения своих Заказов и состояние баланса с помощью ресурсов сайта.
9. Покупатель, зная количество Товаров, готовых к выдаче и их характеристики (объем, вес, позиционную и суммарную стоимость, режим работы склада), обеспечивает получение готового к выдаче Товара.
10. Поставщик извещает Покупателя о готовности Товара к выдаче посредством Сайта.
11. Отпуск товара производится со склада Поставщика или через уполномоченную транспортную компанию.

Передача товара

1. Отпуск товара и документов (ТОРГ-12, счет-фактура) производится со склада Поставщика или через уполномоченную транспортную компанию. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара Поставщиком Получателю или Покупателю, если иное не предусмотрено Приложением №2 Оферты.
2. Качество Товара соответствует ГОСТам и техническим условиям завода-изготовителя, утвержденным для данного вида Товара, а также подтверждается сертификатом соответствия Госстандарта России.
3. При передаче Товара Получателю или Покупателю со склада Поставщика требуется, чтобы была осуществлена проверка:
 - по количеству и комплектности путем пересчета Товара;
 - сохранности заводской упаковки;
 - артикулов на соответствие артикулов в заказе;
 - по качеству путем визуального осмотра Товара;
 - неверного вложения (соответствие артикула на упаковку артикулу товара).
4. При приемке Товара, в случае выявления качественных или количественных расхождений относительно заказа Получатель или Покупатель обязан незамедлительно известить Поставщика. В противном случае, при подписании накладной, претензии по расхождениям не принимаются.
5. Товар, подлежащий перевозке транспортной компанией, отгружается Получателю без проведения процедуры приемки описанной в п.3., упаковывается согласно комментариям, указанным в заявке Покупателя и в соответствии с требованиями к упаковке транспортной компании, обеспечивающей сохранность Товара до места его назначения. При обнаружении внешних повреждений транспортировочной тары/упаковки Товара в момент получения, все вопросы по сохранности, количеству и комплектности Товара, Покупатель решает с Получателем, на основании условий соответствующего договора между Покупателем и Получателем. Товар, отгруженный Поставщиком через Получателя, и доставленный в адрес Покупателя, подлежит процедуре приемки Товара в соответствии с п.3., силами Покупателя в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения.
6. В случаях, если товар ожидает передачи Получателю (Покупателю) более 14 календарных дней, Поставщик оставляет за собой право взыскать с Покупателя 0.1% от стоимости товара за каждый день хранения сверх оговоренного срока. Если сумма платы за хранение заказанного и готового к выдаче товара становится равной сумме предоплаты, указанная плата удерживается из суммы предоплаты в доход Поставщика, при этом обязательство Поставщика передать товар прекращается.

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ РЕКЛАМАЦИЙ

1. Рекламации подразделяются на рекламации по браку (гарантийные, брак обнаружен в момент передачи товара) и рекламации по пересорту (несоответствие номеров в заказе и по факту, неверное вложение, т.е. несоответствие номеров на упаковке и на детали)
2. Рекламации по причине брака:
 - 1) Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких Товаров (стекла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), принимаются только в момент Передачи товара. В случае возможности восстановительного ремонта Товара- производится Уценка, иначе- Возврат.
 - 2) В случае выявления Покупателем скрытых дефектов (если установлено что они возникли до момента Передачи товара), которые не могли быть определены в ходе приемки, Покупатель имеет право предъявить претензию Поставщику, в срок до 5 (Пяти) рабочих дней от даты приемки Товара. При этом все рекламации по Товару принимаются только в письменном виде, предпочтительно, по электронной почте.
 - 3) Если дефект был обнаружен при или после установки, данная рекламация считается Гарантийной, и рассматривается с учётом правил предоставления гарантии (приложение №4).
 - 4) Рекламации по браку на детали электрической группы не принимаются.
3. Рекламации по причине пересортицы:
 - 1) Поставщик рассматривает рекламации по пересорту в течение 14 календарных дней с момента Передачи товара Покупателю, либо Получателю, кроме условий, оговоренных в приложении №2.
 - 2) Если пересорт обнаружен за пределами пункта выдачи товара, пересортный товар принимается только со стикером Поставщика в идеальном состоянии.
 - 3) Поставщик не принимает претензии, если пересортный товар имеет следы установки или технологические пятна.
 - 4) При пересорте Поставщик оставляет за собой право, помимо возврата денежных средств, обменять Товар на указанный в Заказе изначально.
4. Возврат
 - 1) В случае выявления Покупателем скрытых дефектов (если установлено что они возникли до момента Передачи товара), которые не могли быть определены в ходе приемки, Покупатель имеет право предъявить претензию Поставщику, в срок до 5 (Пяти) рабочих дней от даты приемки Товара. При этом все рекламации по Товару принимаются только по средством Обращений.

- 2) Поставщик рассматривает все Рекламации по дефектам Товара от Покупателя.
- 3) При поступлении рекламации, Поставщик вправе самостоятельно и за свой счет произвести независимую экспертизу Товара, и по ее результатам либо отказать, либо произвести Возврат. Если экспертиза признала случай не Гарантийным, услуги экспертов оплачиваются за счет Покупателя.
- 4) Поставщик не несет ответственности за замену артикула производителя на аналогичные, если это предусмотрено действующими правилами отгрузки деталей с зарубежных складов. Возврат (обмен) Товара в этом случае не производится.
- 5) В случае замены артикула, претензии принимаются только, если артикул заменен ошибочно.
- 6) Поставщик вправе отказать Покупателю в возврате Товара при невыполнении следующих условий: сохранность товарного вида, целостная заводская упаковка, отсутствие посторонних надписей, наличие Стикера Поставщика, наличие технологических пятен на упаковке или на Товаре.
- 7) При положительном решении на Обращение о возврате, Покупатель, должен доставить Товар Поставщику в течение 7 календарных дней со дня принятого Поставщиком решения по Обращению. Кроме случаев, когда по решению не нужно физически возвращать Товар Поставщику, условия отправки Товара должны быть согласованы.
- 8) Возврат стоимости проданного ранее Товара осуществляется в соответствии с документами, получаемыми от Покупателя (ТОРГ-12, счет-фактура либо ТОРГ-2 и накладная, либо претензионное письмо).

5. Уценка

- 1) По Обращению Покупателя с Поставщиком согласуется стоимость восстановительного ремонта.
- 2) Покупатель составляет акт выполненных работ, при этом право собственности на Товар считается переданным в момент завершения восстановительного ремонта.
- 3) Поставщик компенсирует стоимость восстановительного ремонта на основании полученных от Покупателя документов (акта выполненных работ и счет-фактуры). Сумма по акту зачисляется на депозит Покупателя.

ПРАВИЛА предоставления Гарантии

1. Гарантийный срок эксплуатации Товара составляет 30 (Тридцать) дней от даты его установки на автомобиль, подтвержденной соответствующими документами.
2. Срок предъявления гарантийных требований Покупателем по вышедшему из строя Товару, поставленному в рамках настоящего Договора, не может превышать 45 (Сорок пять) дней от даты передачи Товара Покупателю, либо Получателю.
3. Поставщик поддерживает гарантийные обязательства перед Покупателем по Товару, поставленному в рамках настоящего Договора, только по причине наличия скрытого заводского дефекта и преждевременного выхода из строя в процессе эксплуатации.
4. Поставщик снимает с себя гарантийные обязательства по Товару, если:
 - 1) Истекли гарантийный срок эксплуатации, либо срок предъявления гарантийных требований, установленные на Товар, согласно пунктам 1. и 2.
 - 2) Товар устанавливался клиентом самостоятельно, или на СТО не имеющей сертификата на проведение данного вида работ.
 - 3) Оригинальный Товар устанавливался не авторизованными сервисными станциями фирм-производителей автомобилей.
 - 4) Причиной неисправности Товара явилось ДТП, ошибка при установке, чрезмерный износ при интенсивной эксплуатации автомобиля, что не может считаться заводским дефектом.
 - 5) Неисправность Товара, относящегося к группе топливной системы или системы выпуска, произошла вследствие использования, не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива.
 - 6) Допущена ошибка Покупателя при подборе необходимого Товара к конкретному автомобилю (не учтена комплектация автомобиля и т.п.)
 - 7) В заказ-наряде на проведение работ, числится Товар в количестве 1 штука, регламент замены которого по инструкции производителя охарактеризован, как парный (тормозные диски, амортизаторы, пружины и т.д.)
 - 8) В заказ-наряде на проведение работ по замене тормозных дисков, барабанов, не числится замена тормозных колодок.
 - 9) Возникли дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений.
 - 10) Отсутствует товар, или неверно оформлены (или отсутствуют) документы, перечисленные в п. 6.
5. Гарантийные обязательства Поставщика не распространяются на следующий Товар, являющийся расходным материалом, смазочным материалом и прочими используемыми элементами, подверженными износу и разрушению при нормальной эксплуатации:
 - воздушные фильтры;
 - масляные фильтры;
 - топливные фильтры;

- приводные ремни;
- свечи зажигания;
- диски сцепления;
- тормозные колодки;
- щетки стеклоочистителей;
- прокладки различных типов (кроме прокладок головки блока цилиндров);
- сальники;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- электрические якорные щетки;
- масла, технические жидкости и смазки;
- прочие расходные элементы.

6. При наступлении случая, попадающего под гарантийные обязательства Поставщика, Покупатель обязан незамедлительно известить Поставщика о выявленных недостатках Товара и согласовать дальнейшие действия с Поставщиком, а также предоставить копии следующих документов:

- 1) заявление Покупателя на рассмотрение гарантийного случая.
- 2) заказ-наряд, оформленный СТО, об установке Товара на автомобиль с указанием:
 - VIN;
 - марка автомобиля;
 - модификация;
 - номер двигателя;
 - дата проведения работ;
 - перечень выполненных работ;
 - название установленного Товара, с указанием каталожного номера;
 - пробег на момент проведения работ.
- 3) акт выполненных работ с платёжным документом.
- 4) сертификат соответствия (с указанием автомобилей) на право оказания услуг предоставляемых СТО, лицензию и приложение к сертификату.
- 5) акт дефектовки, оформленный СТО, с указанием полных данных автомобиля, следующего содержания:
 - VIN;
 - марка автомобиля;
 - модификация;
 - номер двигателя;
 - дата проведения дефектовки;
 - перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки Товара;
 - название дефектного Товара, в отношении которого велись работы, с указанием каталожного номера;
 - пробег автомобиля на момент проведения дефектовки.

В акте должна быть указана четкая причина, объясняющая претензию к Товару, вследствие чего она была выявлена. Акт дефектовки должен иметь печать и подписи уполномоченных лиц предприятия, проводившего ремонт автомобиля.

- 6) заполненный гарантийный талон, если таковой предусмотрен производителем.
- 7) претензионный Товар с соблюдением комплектности на момент поставки Товара.

7. Поставщик принимает от Покупателя претензионный Товар для проведения проверки качества и проводит проверку качества в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней от даты передачи претензионного Товара и документов, перечисленных в пункте 6.
8. Проверка качества Товара проводится Поставщиком за свой счет.
9. В случае несогласия Покупателя с результатами проведения проверки качества, Покупателем может быть назначено проведение независимой экспертизы за свой счет.
 - 1) В случае обнаружения независимым экспертом заводского дефекта, подтвержденного соответствующим заключением, Поставщик обязан удовлетворить требования Покупателя в отношении претензионного Товара и оплатить Покупателю стоимость экспертизы.
10. Товар, предъявленный по гарантийной претензии, является собственностью Покупателя до момента принятия положительного решения Поставщиком по удовлетворению предъявленных требований Покупателя.
11. В случае принятия положительного решения по гарантийной претензии, Покупатель обязан согласовать процедуру возврата с Поставщиком:
 - 1) Покупатель обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней от даты согласования Сторонами возврата, осуществить отправку оригиналов документов, перечисленных в пункте 6, копии которых были предъявлены на момент выставления претензии.
 - 2) Способ отправки документов должен обеспечивать получение их Поставщиком в срок не более 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты отправки, если иное не согласовано Сторонами. В случае неполного предоставления оригиналов документов или их полного отсутствия по истечении 20 (Двадцати) календарных дней от даты согласования Сторонами возврата, Поставщик снимает с себя исполнение гарантийных обязательств по данному случаю.
 - 3) После принятия решения по гарантийной претензии Поставщик возвращает оригиналы предоставленных документов Покупателю.
12. Все расходы по пересылке Товара и документов несёт Покупатель.